

Las disputas son una parte incómoda de las reclamaciones de compensación para trabajadores y en ocasiones, los participantes no pueden llegar a un acuerdo respecto a un asunto en particular. Los asuntos relacionados con la indemnización, la extensión de la lesión, la habilidad para trabajar, o la cantidad de beneficios a pagar son llamados disputas.

1-866-EZE-OIEC
(1-866-393-6432)

www.oiec.texas.gov
OIECInbox@oiec.state.tx.us

La Oficina de Asesoría Pública
para el Empleado Lesionado
7551 Metro Center Drive, Suite 100, MS-50
Austin, TX 78744-1609

Las oficinas locales de la Oficina de Asesoría Pública para el Empleado Lesionado están localizadas dentro de las oficinas locales de la División de Compensación para Trabajadores.



La autoridad de la Oficina de Asesoría Pública para el Empleado Lesionado que ha sido establecida por la ley puede ser encontrada en el Código Laboral de Texas, Capítulo 404.

Publication 448.4s
Revised 06/2012

Proceso de Resolución de Disputas por Indemnización



La Oficina de Asesoría Pública
para el Empleado Lesionado:
Estamos Aquí para Ayudar



Muchas veces, la Oficina de Asesoría Pública para el Empleado Lesionado (Office of Injured Employee Counsel –OIEC, por su nombre y siglas en inglés) puede ayudarle a resolver una disputa respecto a una indemnización que ha surgido en su reclamación de compensación para trabajadores, sin la necesidad de una resolución de disputas formal. Si su disputa no puede ser resuelta informalmente, el Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores (Texas Department of Insurance, Division of Workers' Compensation –TDI-DWC, por su nombre y siglas en inglés) cuenta con un proceso formal de resolución de disputas. Un Ombudsman de OIEC puede asistirle gratuitamente en cada paso del proceso de resolución de disputas de TDI-DWC. Usted también puede contratar a un abogado para que lo represente en su reclamación. (Cualquier honorario del abogado será deducido de sus pagos de beneficios de ingresos, según lo ordenado por TDI-DWC.)

Durante el proceso de resolución de disputas, posiblemente sea requerido que usted asista a uno o más procedimientos en su oficina local de TDI-DWC. Si le requieren asistir a un procedimiento, usted debe:

- Estar preparado para contestar preguntas sobre los asuntos que están en disputa. Anote las fechas importantes, horarios, nombres, o cualquier otra información que le ayude a explicar su posición;
- Traer con usted cualquier documento pertinente, tal como cartas, expedientes médicos, reportes, o declaraciones;
- De ser posible, vestirse de manera profesional, y prestar atención a su apariencia;
- Llegar a tiempo; y
- Haber presentado el Formulario OMB-02 "Solicitud para Obtener Asistencia de la Oficina de Asesoría Pública para el Empleado Lesionado (OIEC)", si usted está siendo asistido por un Ombudsman.

También es muy importante que cumpla con todas las fechas límite que son requeridas. Si los asuntos en disputa no son resueltos en un nivel, entonces la disputa podría progresar al siguiente nivel, a como se describe a continuación.

Conferencia para Revisión de Beneficios (Benefit Review Conference –BRC, por su nombre y siglas en inglés): Esta reunión inicial de los participantes les permite hablar sobre los asuntos en disputa en un ambiente informal. Un BRC se puede solicitar llenando el Formulario DWC045 y presentándolo ante TDI-DWC. Generalmente, un BRC es fijado dentro de 40 días, a partir de la fecha en la que TDI-DWC aprueba la solicitud. Un Oficial de la Conferencia para Revisión de Beneficios (Benefit Review Officer, por su nombre en inglés) preside el BRC, el cual dura alrededor de una hora. **Solamente pueden llevarse a cabo dos BRC por cada asunto en disputa.** Si los asuntos no son resueltos, los asuntos pueden ser elevados a ya sea 1) arbitraje, o 2) una audiencia para disputar beneficios.

Arbitraje (Arbitration, por su nombre en inglés): Esta opción es raramente elegida; sin embargo, los participantes pueden llegar a un acuerdo para resolver la disputa mediante el arbitraje en vez de una audiencia para disputar beneficios. TDI-DWC escoge a un árbitro independiente, el cual escucha las dos partes de la disputa y toma una decisión. **La decisión del árbitro es definitiva y no puede ser apelada.**

Audiencia para Disputar Beneficios (Contested Case Hearing –CCH, por su nombre y siglas en inglés): El siguiente paso más común de la resolución de disputas, después de un BRC, es un CCH. Si los participantes eligen llevar la disputa a un CCH, éste es generalmente programado dentro de 60 días después de que se lleva a cabo el BRC. El CCH es un proceso más formal que el BRC y es presidido por un Oficial de la Audiencia (Hearing Officer, por su nombre en inglés) de TDI-DWC. La evidencia es intercambiada y presentada al oficial de la audiencia. El CCH dura alrededor de dos horas y en ocasiones dura más, dependiendo de la complejidad del asunto. El oficial de la audiencia emitirá una decisión por escrito. Un participante que no esté de acuerdo con la decisión debe presentar una apelación ante el Panel de Apelación de TDI-DWC dentro de 15 días (excluyendo sábados, domingos, y días festivos que se muestran en la Sección 662.003 del Código Gubernamental de Texas (Texas Government Code, por su nombre en inglés) a partir de la fecha en que se recibió la decisión. (La fecha en que se recibió la decisión es considerada ser el quinto día después de la fecha en que la decisión del oficial de la audiencia fue enviada por TDI-DWC). Si la decisión del oficial de la audiencia no es apelada de manera oportuna, ésta se convierte en la decisión definitiva de TDI-DWC.



Revisión por parte del Panel de Apelación: El Panel de Apelación revisa la decisión del oficial de la audiencia, así como el expediente de la audiencia basado en la apelación y respuesta presentada por los participantes. Ningún procedimiento es llevado a cabo ante el Panel de Apelación. En lugar de esto, el Panel de Apelación lleva a cabo una revisión de toda la documentación del caso. El Panel de Apelación tomará una decisión en el caso a no más tardar de 45 días después de la fecha en que se recibe la respuesta de la apelación. La decisión del Panel de Apelación es la decisión final por parte de TDI-DWC referente a la disputa.

Revisión Judicial (Judicial Review, por su nombre en inglés): Si no está satisfecho con la decisión final de TDI-DWC, usted puede solicitar una revisión judicial. La petición debe ser presentada ante la Corte de Distrito (District Court, por su nombre en inglés) apropiada o ante la Corte Judicial del Condado (County Court at Law, por su nombre en inglés) a no más tardar de 45 días después de la fecha en la cual TDI-DWC envió a los participantes la decisión del Panel de Apelación. (La fecha de envío es considerada ser el quinto día después de la fecha en la cual la decisión del Panel de Apelación fue presentada ante TDI-DWC.)

OIEC no puede ayudarle en este nivel ya que está fuera del proceso administrativo de TDI-DWC. Usted posiblemente tendrá que contratar a un abogado o representarse a sí mismo en esta etapa. La decisión del panel de apelación es obligatoria para los participantes, a menos y hasta que ésta sea revocada por una corte.

COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

OIEC puede ayudarle a usted con su disputa de forma gratuita. Para obtener asistencia, por favor llame a: 1-866-EZE-OIEC (1-866-393-6432).